

# Tutorat Les Nuits Blanches

2023/2024

Semestre 1

Promo 2023/2026

**UE Rouge**  
**UEC 30 – Bases de la relation soignant-soigné**  
**Partiel Blanc**  
**Corrigé**

✂

Tuteur Rédacteur

*Sourd Dorian*

✂

Tuteur Relecteur

XXX

✂

Référent Partiel

*Picot Perrine*

✂

Durée : 20 minutes

--Le bonheur est de connaître ses limites et de les aimer--

-Romain Rolland-

QCM 31 – 2 : A propos de Carl Rogers

- A. C'est un psychologue qui a permis de développer les bases de la relation soignant-soigné

Vrai, via l'ACP

- B. Il a élaboré une méthodologie de prise en charge du patient via une Approche Centrée sur le Problème

Faux, cf C.

- C. Il a élaboré une méthodologie de prise en charge du patient via une Approche Centrée sur la Personne

Vrai, cette approche est à la base de l'idéologie de prise en charge actuelle des patients.

- D. Il précise qu'avant de s'intéresser au patient, il faut s'intéresser à sa pathologie

Faux, c'est une approche centrée sur la singularité du patient.

- E. Il indique que pour qu'un soignant prenne en charge, il faut qu'il s'écoute lui-même.

Vrai, cela permet la compréhension du cadre de référence de l'autre

QCM 32 – 2 : Au sujet du modèle de Palo Alto

- A. Ce modèle de relation est toujours intentionnel

Faux, il peut être spontané.

- B. Ce modèle indique que la relation n'est pas toujours verbale

Vrai, via le concept de Feedback

- C. Le Feedback est la vérification faite par l'émetteur pour s'assurer que le message a bien été décodé par le récepteur

Vrai

- D. Le Feedback est la vérification faite par le récepteur pour s'assurer qu'il a bien compris le message

Faux, Cf C.

- E. Le modèle Palo Alto est un modèle applicable aux modèles de relation soignant-soigné

Vrai

QCM 33 – 2 :

- A. L'attitude de jugement est une attitude de Porter.

Vrai

- B. L'attitude de contournement est une attitude de Porter.

Faux

C. L'attitude d'investigation est une attitude de Porter.

Vrai, elle consiste à questionner le patient (attention à ne pas réaliser un interrogatoire)

D. L'attitude de solution est une attitude de Porter.

Vrai, c'est une attitude qui est préférablement à éviter dans la relation soignant/soigné car il est préférable d'aider le patient à résoudre ses problèmes avec une attitude de soutien.

E. L'attitude d'évolution est une attitude de Porter.

Faux

QCM 34 – 2 :

A. Le modèle biomédical est associé à un modèle paternaliste

Vrai, il considère le patient comme un organisme vivant ayant un problème de santé en excluant la dimension sociale et psychologique.

B. Le modèle biomédical correspond à une philosophie de l'ACP de Carl Roger

Faux, Cf. A.

C. Le modèle biopsychosocial inclut les effets psychologiques permettant d'expliquer un comportement de retard

Vrai, le comportement de retard est le fait que la maladie atteint moins rapidement un individu ayant de bonnes capacités de résiliences.

D. L'empathie cognitive est le fait d'exprimer l'émotion du patient que l'on a compris

Vrai, on comprend l'émotion dans laquelle est le patient et on l'exprime.

E. L'empathie affective est le fait de ressentir l'émotion du patient

Vrai, il n'y a pas la dimension de l'expression

QCM 35 – 2 :

A. Dans une communication, la communication non verbale est précédée du langage

Faux, dans une communication, elle apparaît avant.

B. Une communication interpersonnelle peut inclure ou non une communication non verbale

Faux, la communication non verbale est présente tout le temps. Communication = Intention + Information

C. Les aptitudes non verbales sont acquises

Vrai, elles sont culture-dépendante et transmise par la socialisation

D. Les aptitudes verbales sont innées

Faux, Cf C.

- E. La communication non verbale n'a pas d'impact sur l'organisation et la hiérarchisation de l'interaction

Faux, au contraire.

QCM 36 – 2 :

- A. Le bruit paralyse le dialogue

Vrai

- B. Le bruit représente une production sonore de l'environnement ou de l'entourage proche de l'échange

Faux, le bruit est une perturbation extérieure en général. Elle peut être sonore mais pas uniquement.

- C. La luminosité d'une pièce peut faire partie du bruit qui perturbe le discours

Vrai, Cf B.

- D. Le bruit est para-verbal

Vrai

- E. Le concept de bruit a été introduit par le modèle de Shannon et Weaver

Faux, le modèle de Shannon et Weaver est le modèle d'une relation de base : émetteur – message – récepteur

QCM 37 – 2 :

- A. Un dérèglement biologique peut causer une maladie

Vrai

- B. Un isolement social peut causer une maladie

Vrai

- C. Une attaque bactérienne peut causer une maladie

Vrai

- D. Une relation soignant-soigné efficace peut être à l'origine de troubles anxieux

Faux, au contraire elle peut réduire les troubles anxieux

- E. Des comportements pathogènes de santé peuvent être à l'origine de maladies

Vrai, un comportement pathogène est par exemple une mauvaise hygiène de vie (hypercholestérolémie et maladies vasculaires par exemple).

QCM 38 – 2 : Au sujet d'ELADEB et AERES

- A. ELADEB et AERES sont des outils qui permettent d'évaluer les besoins de la personne

Vrai

- B. L'orientation vers les résultats fait partie des 8 valeurs de la conceptions d'ELADEB et d'AERES

Vrai

- C. ELADEB permet de trier les ressources de la personne

Faux, c'est l'outil AERES qui le permet

- D. AERES permet d'évaluer les difficultés grâce à des cartes imagées et identifiées en « problèmes » et « pas de problèmes »

Faux, c'est l'outil ELADEB qui le permet

- E. Après une évaluation par AERES ou ELADEB il y a une phase de discussion des résultats

Vrai, cela permet de clairement identifier les difficultés/ressources et besoins/éléments qui contribue au rétablissement

QCM 39 – 2 :

- A. La compréhension reflet est une technique qui consiste à communiquer ce que l'on perçoit des émotions et sentiments éprouvés par le patient

Vrai

- B. La compréhension reflet est une technique qui consiste à explorer les logiques de construction de la réalité à l'interlocuteur

Faux, Cf A.

- C. La compréhension clarifiante est une technique qui consiste à communiquer ce que l'on perçoit des émotions et sentiments éprouvés par le patient

Faux, Cf D.

- D. La compréhension clarifiante est une technique qui consiste à explorer les logiques de construction de la réalité à l'interlocuteur

Vrai

- E. La compréhension clarifiante et la compréhension reflet sont des outils utilisables dans les modèles de relation soignant-soignés

Vrai

QCM 40 – 2 :

- A. L'écoute active consiste à connaître les pensées de l'autre

Faux, elle consiste à comprendre le cadre de référence de l'autre et non ses pensées

- B. L'écoute active consiste à définir les potentiels mensonges de l'autre

Faux, il n'est pas question d'identifier les mensonges ou les vérités, il est question de comprendre l'autre.

- C. L'authenticité, synonyme de congruence, peut consister à savoir dire qu'il y a des choses qu'on ne connaît pas, qu'on a des difficultés à comprendre ce que l'autre nous dit.

Vrai, cela permet de rendre le discours « transparent » et sans ambiguïtés

- D. Le respect des silences permet le discours

Vrai, respecter les silences permet notamment au patient de s'exprimer comme il le souhaite

- E. Etre centré sur ce qu'il est dit plutôt que sur ce que le patient vit est un critère impératif du « savoir écouter »

Faux, c'est l'inverse : il faut être centré sur ce que le patient vit plutôt que sur ce qu'il est dit. C'est en revanche un des 5 critères du « savoir écouter ».