



Tutorat Les Nuits Blanches



Correction des
annales

2023/2024

Promo 2023-2026

Semestre 1

UEC 30 Bases de la relation soignant soigné

Cette correction vous est proposée bénévolement par le Tutorat Les Nuits Blanches qui en est sa propriété. Il n'a bénéficié d'aucune relecture par l'équipe pédagogique de la Licence Sciences pour la Santé ni de l'IFSI. Ce document n'atteste en rien de l'exactitude des réponses

QCM 1 : Concernant le modèle de Palto Alto (1950) :

Réponses : BD

- A. La communication est une activité aculturée → **Faux, la communication est une activité sociale permanente, essentielle au renouvellement de la culture**
- B. La communication n'est pas uniquement verbale → **Vrai**
- C. La communication est systématiquement intentionnelle → **Faux, la communication n'est pas toujours intentionnelle**
- D. La communication est une activité sociale permanente → **Vrai**
- E. On peut ne pas communiquer → **Faux**

QCM 2 : Concernant le modèle de Jakobson :

Réponses : AD

- A. L'émetteur est celui qui envoie le message → **Vrai**
- B. Le récepteur est celui qui comprend le message uniquement → **Faux**
- C. Le contexte est l'ensemble des conditions sociales → **Faux, ce à quoi le message se réfère ; la situation ou l'ensemble des circonstances dans lesquelles le message est communiqué**
- D. Le message est le discours, le texte → **Vrai**
- E. Le code est la liaison physique et psychologique → **Faux, le système de signes utilisé pour encoder et décoder le message**

QCM 3 : Le bruit dans la communication interpersonnelle :

Réponses : ACD

- A. C'est du para-verbal, les bruits qui viennent de l'émetteur → **Vrai**
- B. C'est les mots utilisés lorsqu'il y a conflit → **Faux, il n'y a pas de mots utilisés**
- C. C'est ce qui peut parasiter le dialogue → **Vrai**
- D. La luminosité d'une pièce peut faire partie du bruit → **Vrai**
- E. Lorsqu'on est dans un bureau au calme le bruit n'existe pas selon la communication interpersonnelle → **Faux**

QCM 4 : La communication systématique :

Réponses : AB

- A. La communication systématique comprend cinq règles → **Vrai**
- B. On ne peut pas ne pas communiquer → **Vrai**
- C. Le contenu englobe la relation → **Faux, c'est la relation qui englobe le contenu**
- D. La ponctuation des sens fait partie des cinq règles → **Faux, c'est la ponctuation des séquences**
- E. En systématique la communication est uniquement systématique → **Faux, la communication est soit symétrique, soit complémentaire**

QCM 5 : Concernant l'ACP :

Réponses : BCD

- A. L'ACP veut dire Accompagnement Culturel Positif → **Faux, ACP = approche centrée sur la personne**
- B. Le concepteur de l'ACP est Rogers → **Vrai**
- C. L'empathie est processus objectif d'autrui → **Vrai**
- D. L'ACP considère la croissance personnelle comme vecteur de changement → **Vrai**
- E. L'ACP a comme principe l'individualisme → **Faux**

QCM 6 : Ce qui peut causer la maladie ?

Réponses : ABCE

- A. Un dérèglement biologique → **Vrai**
- B. Une attaque virale → **Vrai**
- C. Des comportements pathogènes de santé → **Vrai**
- D. Un bon réseau de relations sociales → **Faux**
- E. Une souffrance psychologique → **Vrai**

QCM 7 : En termes d'effets psychologiques dans la démarche de soins, qu'est-ce qu'un comportement de retard ?

Réponses : AE

- A. Le fait que si l'individu malade a de bonne capacité de résilience il soit atteint moins rapidement par la maladie → **Vrai**
- B. Le fait que devant une transformation de l'état de santé d'un individu celui met du temps avant de consulter → **Faux**
- C. Le fait que les médecins mettent du temps à donner des rendez-vous → **Faux**
- D. Le fait qu'il vaut mieux ne pas arriver en retard au rendez-vous d'un spécialiste → **Faux**
- E. Une maladie peut incuber pendant plusieurs jours → **Vrai**

QCM 8 : Quelles sont les attentes des patients lors d'une consultation ?

Réponses : ACD

- A. Une information → **Vrai**
- B. Un diagnostic solide → **Faux**
- C. Une réduction des affects négatifs → **Vrai**
- D. Un traitement → **Vrai**
- E. Une information sur les coûts du traitement → **Faux**

QCM 9 : Quelles émotions font partie des émotions de base ?

Réponses : ADE

- A. La joie → **Vrai**
- B. Le soulagement → **Faux**
- C. La culpabilité → **Faux**
- D. La surprise → **Vrai**
- E. La colère → **Vrai**

QCM 10 : La peur produit des changements comportementaux et cognitifs. Lesquels ?

Réponses : BC

- A. Amène à porter attention aux structures de l'environnement permettant de se prémunir contre des dangers éventuels → **Faux**
- B. Diminution de la focalisation attentionnelle → **Vrai**
- C. Entraîne un risque de gel comportemental → **Vrai**
- D. Permet de tenir compte des autres → **Faux**
- E. Permet une augmentation de l'introspection → **Faux**