



Tutorat 2023-2024



FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

PREFMS CHU DE TOULOUSE

Rédaction 2023-2024

UEC 20

Initiation à la recherche

La recherche qualitative

La méthode Delphi

Ce cours vous est proposé bénévolement par le Tutorat Les Nuits Blanches qui en est sa propriété. Il n'a bénéficié d'aucune relecture par l'équipe pédagogique de la Licence Sciences pour la Santé ni de l'IFSI. Il est ainsi un outil supplémentaire, qui ne se substitue pas aux contenus diffusés par la faculté et l'institut en soins infirmiers.

Rédigé par Sourd Dorian et Gaude Timothée à partir du cours de J.M.CAIRE présenté le 10/04/2024.

La recherche qualitative : la méthode Delphi

I. Objectifs

Objectifs intermédiaires de l'intervention :

- Connaître les typologies de recherche en santé
- Connaître les différentes méthodes de recherche : entretien, focus groupe, groupe nominal, Delphi

Objectif principal :

- Comprendre les méthodes de recherche qualitative et être capable de faire un choix d'une méthode appropriée à son mémoire

II. Utilisation de la technique Delphi dans le monde de la recherche

Le méthode Delphi est appelée « Delphi Technique-A Review » (selon Balasubramanian et al, 2012).

Elle peut être considérée comme une méthode flexible assez rapide, et souvent efficace en vue d'arriver aux nouvelles propositions d'intervention en santé. La consultation d'experts est devenue une procédure régulière à laquelle participent un grand nombre d'acteurs sociaux provenant des spécialités diverses capable d'améliorer la vie démocratique.

III. Objectifs de la technique Delphi

Les objectifs sont les suivants :

- Obtenir rapidement un consensus à partir de la consultation d'experts.
- Identifier des besoins
- Planifier des services
- Estimer l'état d'une situation et soutenir un processus de décision
- Déterminer les composantes d'un outil de mesure
- Élaborer des guides de pratique

La technique Delphi vise à structurer un processus de communication de groupe. Elle permet de soumettre à des experts au moins deux questionnaires successifs sur une thématique et d'obtenir ainsi un consensus par écrit et de façon anonyme.

IV. Caractéristiques et déroulé

a. Caractéristiques

La méthode Delphi est anonyme, est une rétroaction contrôlée et elle propose une synthèse des réponses des membres du groupe.

b. 2 orientations possibles

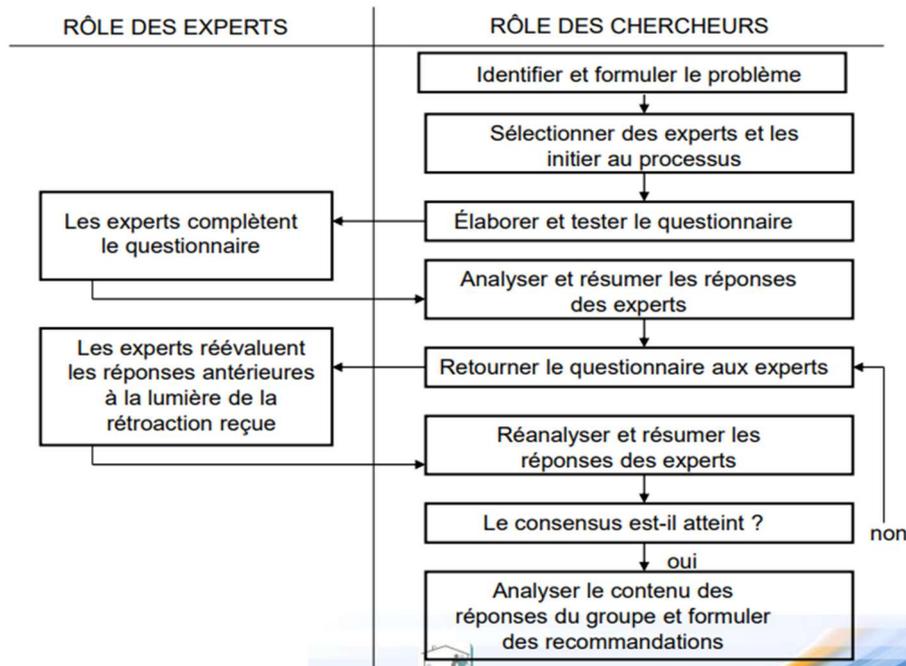
1) Première orientation

- Débuter la communication par une question ouverte
- Recueillir les informations, les trier, les classer, les reformuler
- Retourner les énoncés, valider, vérifier si d'autres idées, puis refaire 2...
- Demander le niveau d'accord jusqu'à un consensus acceptable, clore les échanges

2) Deuxième orientation

- Élaborer des énoncés provenant d'entretiens + d'écrits scientifiques
- Soumettre les énoncés pour l'établissement d'un accord (agreement) et d'autres idées
- Recueillir les informations, les trier, les classer, les reformuler, puis 4...

c. Processus Delphi



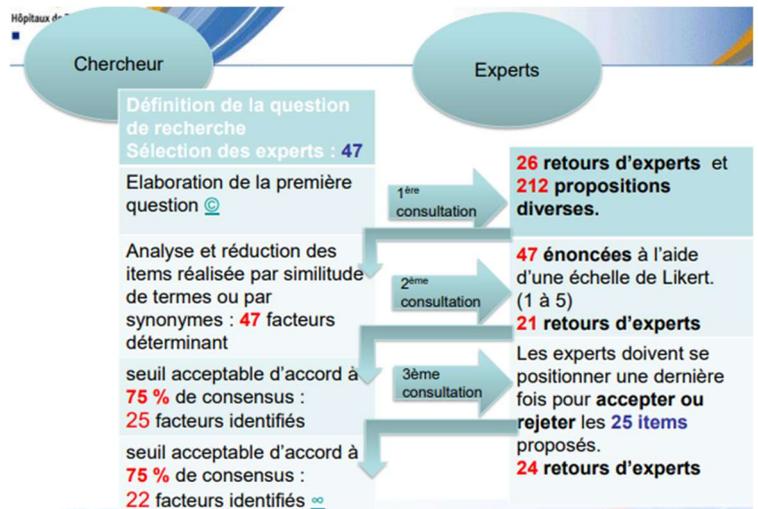
La première question est cruciale : importance de bien définir les termes. Le chercheur doit établir à l'avance les critères d'inclusion et de rejet, qui seront utilisés lors de l'analyse des réponses des participants. Il faut identifier un niveau acceptable d'accord (entre 70% - 90%) entre les experts.

d. Méthode Delphi et élaboration d'une question de recherche

La question de recherche peut être : « Estimer l'état de la situation qui amène l'aidant et l'aidé à prendre des décisions, y compris celle de rester à domicile ou non. »

L'objectif est d'identifier les conditions qui favorisent le soutien aux aidants à domicile et le maintien à domicile de la personne Alzheimer. Peu d'outils sont disponibles pour soutenir les personnes ayant une maladie d'Alzheimer et les aidants lors de la décision concernant le choix de milieu de vie le plus approprié (Kane et al, 2007).

Le schéma ci-contre est un schéma de la méthode Delphi. On voit que c'est un dialogue consultatif entre les chercheurs et les experts pour obtenir un consensus.



Enoncés retenus	N	%
Acceptation de l'aide provenant des ressources extérieures	24	100
Maintien des activités personnelles de l'aidant	23	96
Accès aux ressources de répit	23	96
Désir de l'aidant de s'occuper de la PMAA	23	96
Mise en commun des objectifs et respect de l'opinion de l'aidant et de l'aidé	23	96
Formation de l'aidant à la gestion des troubles du comportement	23	96

e. Exemple d'une question de recherche en IFMEM

« Peut-on réduire le nombre de radiographies de thorax en réanimation ? »

Chalumeau-Lemoine, L., loos, V., Galbois, A., Maury, E., Hejblum, G., & Guidet, B. (2011). *Médecine Intensive Réanimation*, 20(1), 31-40.

Objectif : Les radiographies de thorax (RT) constituent l'examen d'imagerie le plus fréquemment prescrit chez les patients de réanimation. Les variations de leurs indications et modalités de prescription (systématique ou à la demande), d'un service à un autre, reflètent l'hétérogénéité des pratiques.

Méthode Delphi : L'étude « Radio en réanimation : RARE », récemment publiée, a montré qu'une stratégie de prescription à la demande plutôt que systématique permettait une diminution moyenne d'un tiers du nombre de RT effectuées chez les patients ventilés.

Résultats : L'abandon d'une stratégie de prescription de routine pour l'adoption d'une stratégie de prescription à la demande permet une réduction substantielle du nombre de RT effectuées chez les patients ventilés, sans en altérer le pronostic et sans désorganiser les services de réanimation et d'imagerie.

V. Conclusion

La méthode Delphi est une approche structurée de remue-méninges. Elle permet de ressortir le plus grand nombre d'idées afin de résoudre un problème ou une situation complexe. C'est un processus décisionnel collectif.

Cette méthode est peu coûteuse et donne rapidement des résultats. Une attention particulière doit être portée quant à la sélection des experts. Il y a une recherche de consensus par différents questionnaires et des consultations anonymes d'experts. La synthèse est sous le contrôle du chercheur.

VI. Ce qu'il faut retenir

La méthode Delphi utilisée dans une démarche d'exploration d'une question où il faut une décision et une priorisation de facteurs ou de déterminants. Elle invite le groupe à distance à débattre avec consensus à la fin et permet de recueillir directement l'information du groupe et la classer par ordre d'importance.