

FACULTÉ DE **SANTÉ**
Département de Médecine, Maïeutique et Paramédical

ANNÉE UNIVERSITAIRE 2024 - 2025

Semestre 5 - Session 1

Promo 2022/2025

3ème année Licence Sciences pour la Santé et Diplôme d'Etat
d'Infirmier

Annales 2024/2025

UEC 17 - Démarche qualité et gestion des risques

•

Madame Virginie GARDETTE

Madame Sophie LEFEVRE

Monsieur Sébastien COARRAZE

•

Mercredi 18 décembre 2024

•

Durée : 40 minutes

QCM 1 : La qualité est un concept multidimensionnel évoquant généralement ces dimensions :

- A. L'accessibilité
- B. L'efficacité
- C. La sécurité
- D. La réactivité aux attentes des patients
- E. L'efficience

QCM 2 : Vous arrivez dans une équipe où l'on mesure en routine le taux de complication définie comme une ré-hospitalisation sous 7 jours parmi vos patients. Il s'agit d'un indicateur :

- A. De processus
- B. De Structure
- C. De résultat
- D. De PROMS
- E. De PREMS

QCM 3 : La roue de Deming est un modèle central utilisé dans la démarche qualité. Comment s'appelle-t-il également ?

- A. ACDP
- B. CADP
- C. DACP
- D. DPCA
- E. PDCA

QCM 4 : Qu'appelle-t-on l'identitovigilance ?

- A. Des actions de sécurité des systèmes d'information contre les usurpations d'identité des soignants.
- B. Les mesures mises en œuvre pour s'assurer de l'identité du patient, pendant son parcours administratif et de soins.
- C. L'organisation logistique de la distribution des médicaments, de la prescription jusqu'à la délivrance, avec un code barre spécifique au patient.
- D. La politique de vigilance vis-à-vis de l'identité des visiteurs dans les hôpitaux pour éviter les intrusions.
- E. Aucune de ces réponses

QCM 5 : Les vigilances sanitaires :

- A. Permettent de recueillir les signalements d'évènements indésirables identifiés par les professionnels de santé.
- B. Permettent d'analyser et d'investiguer les évènements indésirables.
- C. Permettent de diffuser les décisions réalisées grâce à des signalements d'évènements indésirables (retrait de lots, par exemple).
- D. Sont basées sur des alertes ascendantes entre agences nationales et professionnels de terrain.
- E. Sont en général des vigilances 'réglementaires' (c'est à dire définies par le code de la santé publique et qui s'impose donc aux professionnels de santé).

QCM 6 : Les droits des usagers concernent :

- A. Le droit du choix du médecin et de l'établissement
- B. Le droit de la protection de sa santé sans discrimination
- C. Le droit à la continuité des soins
- D. Le droit à l'accès au dossier médical
- E. Le droit à bénéficier d'un remboursement total de tous les soins sans couverture par complémentaire de santé.

QCM 7 : A propos de la personne de confiance :

- A. Elle a le même rôle que la personne à prévenir
- B. Elle est choisie par le patient
- C. Elle est obligatoire pour tous les patients
- D. Elle donne son avis en cas de désaccord avec le professionnel de santé
- E. Elle doit être informée de toutes nouvelles décisions concernant la prise en charge du patient

QCM 8 : Le partenariat en santé :

- A. Est une aide pour les patients afin de pouvoir trouver des partenaires à leur sortie d'hospitalisation
- B. Est un nouveau concept permettant d'intégrer l'expérience des patients dans les projets
- C. Peut être décliné uniquement dans les établissements de santé
- D. Demande à ce que les droits des patients soient respectés
- E. Est un concept dont l'objectif est de rendre le patient autonome

QCM 9 : Les évènements indésirables associés aux soins :

- A. Sont inhérents à l'activité professionnelle des soignants
- B. Sont toujours évitables
- C. Peuvent découler d'erreurs humaines la plupart du temps involontaires
- D. Sont l'occasion de réajuster la pratique professionnelle des soignants
- E. Toutes les réponses sont justes

QCM 10 : A propos des évènements indésirables suivants et leur qualification :

- A. Durant une intervention chirurgicale, un oubli de compresse dans le corps du patient, récupéré grâce à la check list, est un EIG (EI grave).
- B. Une erreur de retranscription dans un laboratoire de biologie, conduisant à annoncer à tort un diagnostic de maladie rare est un évènement porteur de risque.
- C. Une hémorragie gravissime au décours d'une intervention de routine ou le risque de complication hémorragiques est connu, est un EIG.
- D. Une erreur médicamenteuse (administration de 10 fois la dose prescrite) sans conséquence pour le patient est un évènement porteur de risque.
- E. Une erreur médicamenteuse (administration de 10 fois la dose prescrite) avec conséquence pour le patient est un évènement indésirable grave du fait de la dose reçue.

QCM 11 : En cas de dommage associé aux soins, le patient doit être informé après le constat du dommage :

- A. Au plus tard dans les 24 heures
- B. Au plus tard dans les 48 heures
- C. Au plus tard dans les 7 jours
- D. Au plus tard dans les 15 jours
- E. Au plus dans les 30 jours (1 mois)

QCM 12 : A propos des risques et de leur gestion :

- A. Un risque peut se maîtriser par des mesures visant à réduire leur fréquence
- B. L'objectif de la gestion des risques est de prévenir un risque
- C. La gestion des risques a priori consiste à anticiper la survenue d'évènements indésirables avant qu'ils ne surviennent.
- D. Parmi les méthodes de gestion des risques a posteriori on peut citer la RMM
- E. La gestion des risques vise l'atteinte du risque zéro

QCM 13 : A propos des RMM :

- A. Une RMM bien conduite nécessite un temps préparatoire pour reconstituer le parcours du patient.
- B. Un RMM bien conduite rappelle les valeurs de non jugement dans lesquels se doivent se dérouler les échanges.
- C. Une RMM bien conduite doit se tenir en présence du patient (ou sa famille).
- D. Une RMM bien conduite n'excède pas 30 minutes
- E. Une RMM bien conduite prévoit le suivi des actions d'amélioration définies en séance

QCM 14 : A propos des enseignements du modèle de Reason :

- A. Le modèle de Reason propose d'adopter une vision systématique des événements indésirables
- B. Un événement survient par l'enchaînement d'une succession de dysfonctionnements
- C. Les dysfonctionnements pouvant induire un événement indésirable représentent, pour certains, les facteurs humains et organisationnels
- D. Un système sûr n'est pas un système sans erreur
- E. Un système sûr repose sur des barrières de défense (synonyme : barrière de sécurité)

QCM 15 : Au sujet des violations :

- A. C'est un écart inconscient à ce que l'on sait devoir faire (selon les bonnes pratiques)
- B. Certaines peuvent s'expliquer par des règles contradictoires
- C. Certaines peuvent s'expliquer par l'intention d'être agréable au patient
- D. Certaines peuvent s'expliquer par des conditions rendant la règle difficilement applicable (par exemple générant trop de temps additionnel incompatible avec l'activité à faire par ailleurs).
- E. Toutes les réponses sont vraies

QCM 16 : Les différents types de barrières de sécurité sont :

- A. Barrière de correction
- B. Barrière de prévention
- C. Barrière de récupération
- D. Barrière d'atténuation
- E. Toutes les réponses sont justes

QCM 17 : Le SAED est un outil fiabilisation de l'activité. Son abréviation signifie :

- A. Sécurisation Aide Encadrement Damage-control
- B. Situation Antécédents Evaluation Demande
- C. Sécurisation Anticipation Encadrement Damage-control
- D. Sécurisation Anticipation Evaluation Demande
- E. Spécialité Anticipée Encadrée Damage-control

QCM 18 : A propos des biais cognitifs :

- A. Ils peuvent entrainer des erreurs
- B. Il en existe 3 types
- C. Ils sont généralement inconscients
- D. Tout individu y est confronté
- E. Ils affectent les individus uniquement dans la sphère professionnelle

QCM 19 : À quel biais est soumis un conducteur au cours de sa conduite automobile, s'il est absorbé par une communication téléphonique ?

- A. Biais de généralisation
- B. Effet tunnel
- C. Erreur de fixation
- D. Biais de confirmation
- E. Biais de négativité

QCM 20 : Concernant la communication à boucle fermée, quel est son principe ?

- A. Elle comprend 3 phases
- B. Elle met en jeu 3 interlocuteurs
- C. Elle sert à arrondir les angles en cas de conflit
- D. Elle vise à comprendre qui prend le leadership entre ces 2 personnes
- E. L'émetteur et le récepteur d'un message répètent ce qu'ils retiennent des éléments clefs partagés par leur interlocuteur